



LES COMPOSANTS DES PRODUITS D'ENTRETIENS

Quels risques ?

Les **produits ménagers** font partie du quotidien, que ce soit à domicile ou dans les environnements professionnels. Utilisés pour nettoyer, désinfecter, dégraisser ou détartrer, ils sont souvent perçus comme indispensables et sans réelle dangerosité. Pourtant, derrière leur apparente banalité, ces produits peuvent présenter des **risques importants** pour la santé et la sécurité.

Pour les **professionnels de l'entretien** (agents de surface, aides à domicile, etc.), l'exposition est répétée, parfois prolongée, et peut entraîner des effets à court ou long terme : irritations, troubles respiratoires, allergies, voire atteintes plus graves liées à certains mélanges ou à une mauvaise utilisation. Des situations courantes, comme l'association de produits incompatibles peuvent générer des émanations toxiques aux conséquences immédiates.

Face à ces enjeux, il est essentiel de mieux comprendre les produits utilisés, leurs propriétés, leurs dangers et les bonnes pratiques à adopter. Informer, prévenir et protéger sont des leviers essentiels pour **réduire les risques** et **améliorer les conditions** de travail comme la **sécurité** des travailleurs.

Ce guide a pour objectif de vous apporter une vision claire et structurée des différents types de produits ménagers, des dangers associés ainsi que des mesures de prévention adaptées. En s'appuyant sur les **principes fondamentaux de prévention**, il propose également des conseils concrets pour utiliser ces produits en toute sécurité, en protégeant à la fois sa santé et celle des autres.

1 LES FAMILLES DE PRODUITS

Famille	Produit du quotidien	Utilisation
DÉTERGENT OU DÉGRAISSANT	Liquide vaisselle	- Classés suivant leur indice de pH (potentiel hydrogène) sur une échelle comprenant : acide, neutre, et basique (ou alcalin). Ce classement détermine le type d'utilisation du produit : détergents acides (désincrustants, détartrants) ; détergents neutres (produits multi usages) ; détergents alcalins (dégraissants et décapants). - Ils servent à enlever les salissures grasses, les poussières et les films de saleté grâce à des tensioactifs qui décollent les graisses et facilitent le rinçage.
	Savon noir	
	Bicarbonate de soude	
	Lessive	
	Nettoyant multi-usages	
	Produits vitres	
DÉSINFECTANT	Gel hydroalcoolique	Ce sont des produits chimiques destinés à réduire, éliminer ou rendre inactifs les micro-organismes tels les bactéries, virus et champignons sur des surfaces inertes, dans les sanitaires ou certains contextes médicaux, avec des substances biocides comme l'hypochlorite de sodium (javel), les ammoniums quaternaires ou l'alcool selon les produits.
	Désinfectant	
	Désinfectant de surface	
	Désinfectant instruments médicaux	
	Eau de javel	
	Lingettes désinfectantes	
	Produits antibactériens	
	Alcool ménager	
DÉTARTRANT Acides (détartrants, nettoyant inox...) et alcalins (déboucheurs...)	Vinaigre blanc, acide citrique	Ils ont pour but d'éliminer les couches de calcaire et de tartre qui s'accumulent sur des surfaces diverses, grâce à des produits acides. Le tartre et le calcaire doivent absolument être traités car ils empêchent le nettoyage efficace des surfaces.
	Gel détartrant (WC, etc.)	
	Décapant four	
	Décapant émulsion	
	Bicarbonate de soude	
	Anti calcaire	

Effets sur la santé

- Un contact prolongé peut affecter la barrière cutanée et entraîner l'apparition d'irritations de la peau, de dermite irritative, de crevasses ou encore parfois d'eczéma de contact.
- Les conservateurs, les parfums et les additifs sont une source d'allergies cutanées et respiratoires.
- Peut provoquer des intoxications par inhalation ou absorption et des brûlures cutanées ou oculaires, ou encore des sensibilisations allergiques (eczéma, asthme...).

- Peut provoquer des intoxications par inhalation ou absorption, des brûlures cutanées ou oculaires, ou encore des sensibilisations allergiques (eczéma, asthme...).
- Risque majeur en cas de mélange avec d'autres produits : en effet, les produits contenant de l'eau de javel réagissent avec les acides (type détartrant/vinaigre) en dégageant un gaz chloré responsable d'accident respiratoire (irritation, détresse respiratoire, œdème aigu du poumon, nausées, vomissements).
- Ne pas mélanger les acides et les bases, au risque d'une réaction violente.
- Ne pas mélanger de la javel avec de l'eau chaude. La chaleur accélère la décomposition de l'hypochlorite de sodium, donc la désinfection fonctionne moins bien. En plus, des vapeurs ou dérivés chlorés irritants peuvent se former, surtout si la pièce est mal ventilée. La règle pratique est simple : Javel toujours diluée dans de l'eau froide. Ne jamais la mélanger avec un autre produit, surtout un acide ou de l'ammoniaque.
- Biocides : Peuvent être irritants et allergisants (dermatose irritative ou allergique, asthme).
- Acides inorganiques : Leur contact avec la peau peut créer des dommages à l'épiderme et ils sont également très corrosifs.
Acides organiques : Ceux-ci sont bien moins toxiques et corrosifs que les précédents.

- Peut provoquer des irritations voire des brûlures des yeux, de la peau, des muqueuses digestives et des voies respiratoires surtout en cas de projection ou de contact prolongé. L'importance des lésions dépend principalement de la concentration et du temps de contact.
- Leur mélange avec la Javel est particulièrement dangereux, car il peut dégager du chlore.
- Certains détartrants peuvent contenir de l'acide phosphorique qui peut causer de graves brûlures chimiques des yeux, de la peau et des muqueuses digestives et respiratoires. (classé dans le groupe 1 des substances cancérogènes pour l'Homme par le CIRC).

2 LISTE DE SUBSTANCES DANGEREUSES ET INGRÉDIENTS NOCIFS (NON EXHAUSTIF) DANS LES PRODUITS MÉNAGERS

Composant	Risques sur la santé
Chlorure de benzalkonium	Irritant cutané
Acide chlorhydrique	Très corrosif, brûlures sévères sur peau et voies respiratoires
Acide oxalique	Corrosif, irritant, formation de gaz toxiques en cas de mélange
Acide sulfamique	Irritant
Alkyl éthoxylates	Irritants cutanés
Benzisothiazolinone	Allergène fréquent, irritant
Butoxyéthanol (EGBE)	Irritant oculaire et cutané, suspect cancérogène
Didécylméthyl-ammonium chloride	Corrosif, irritant
Ethanolamine	Irritant cutané, corrosif pour les muqueuses
Ethoxydiglycol (DEGEE)	Irritant, risque de lésions cutanées et oculaires
Peroxyde d'hydrogène	Corrosif, instable en mélange, risque d'explosion
Hydroxyisohexyl 3-cyclohexene carboxaldéhyde	Allergène cutané puissant
Hypochlorite de sodium	Corrosif, émanations toxiques (chlore) en mélange
Iodopropynyl butylcarbamate	Allergisant, irritant
Métapériodate de sodium	Corrosif
Méthylchloroisothiazolinone	Allergène sévère
Méthylisothiazolinone	Allergisant puissant
Phénoxyéthanol	Irritant oculaire, allergisant cutané
Hydroxyde de sodium	Très corrosif, brûlures graves peau et yeux

POUR ALLER PLUS LOIN :

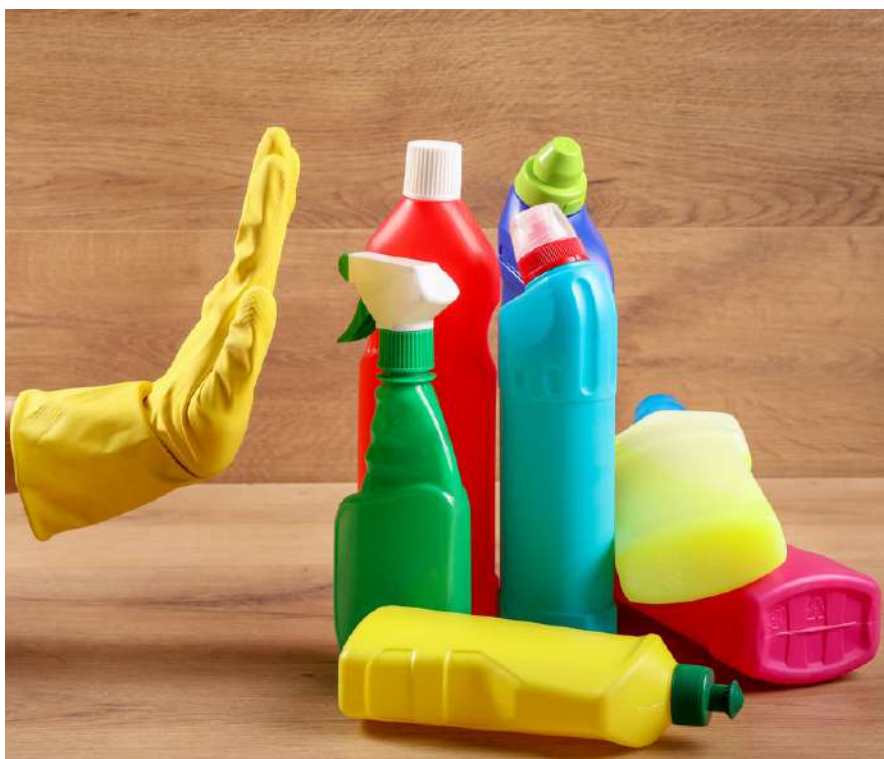
Vous pouvez regarder la Fiche de Données de Sécurité (FDS) du produit (si vous ne l'avez pas, rapprochez-vous de votre fournisseur pour qu'il vous la transmette). Vous pouvez également contacter votre Service de Prévention Santé au Travail.



Consulter la Fiche de Données de Sécurité (FDS) permet de mieux connaître le produit utilisé, d'identifier ses dangers, de savoir comment le manipuler en sécurité et de réagir correctement en cas d'incident.

C'est un document de référence pour choisir les bonnes protections, éviter les mélanges dangereux et adopter les bons gestes de prévention.

Ces FDS peuvent être récupérées directement auprès de vos fournisseurs, et peuvent parfois être retrouvées sur le site [Quick FDS](#). Les fournisseurs ont l'obligation de vous la mettre à disposition gratuitement et dans la langue du pays où le produit est vendu, donc en français.



3 CONSEILS DE PRÉVENTION

Compte tenu des familles de produits et de l'utilisation qui peut en être faite, l'exposition aux substances se fera de façon prépondérante par voie cutanée et respiratoire.

En ce sens, des mesures de prévention sont nécessaires. Vous trouverez ci-après quelques recommandations afin de réduire l'exposition au maximum.

A. Prévention collective

- Remplacer les produits contenant des CMR (Cancérogène, Mutagène, Reprotoxique)
- En cas de grossesse ou projet de grossesse, éviter le contact avec les produits contenant des substances reprotoxiques ou perturbateurs endocriniens, pour les femmes comme pour les hommes (risque pour le fœtus mais peut également affecter la fertilité)

Catégorie	Pictogramme et mention d'avertissement	Mention de danger
Catégorie 1A Effet CMR avéré pour l'Homme Catégorie 1B Effet CMR présumé pour l'Homme	 DANGER	Mutagène pour les cellules germinales H340 : Peut induire des anomalies génétiques Cancérogène H350 : Peut provoquer le cancer Toxique pour la reproduction H360 : Peut nuire à la fertilité ou au fœtus
Catégorie 2 Effet CMR suspecté pour l'Homme	 ATTENTION	Mutagène pour les cellules germinales H341 : Susceptible d'induire des anomalies génétiques Cancérogène H351 : Susceptible de provoquer le cancer Toxique pour la reproduction H361 : Susceptible de nuire à la fertilité ou au fœtus
Catégorie supplémentaire Effets sur ou via l'allaitement	Pas de pictogramme	Toxique pour la reproduction H362 : Peut être nocif pour les bébés nourris au lait maternel



De façon générale, éviter les poudres et limiter l'usage d'aérosol, car le risque par inhalation est plus important.



Limitier l'usage des produits contenant des substances sensibilisantes et envisager leur remplacement. Les produits « non parfumés » sont à privilégier, car « les parfums » apportent un risque sensibilisant et allergène.



Les mesures d'hygiène générales sont indispensables pour éviter toute atteinte chronique : Pensez à vous laver systématiquement les mains et le visage avant de manger, fumer, vapoter ou boire avant les pauses de travail et la sortie.



Ne pas déjeuner en vêtement de travail.



Ne pas reconditionner les produits dans des contenants qui pourraient induire une confusion (ex : bouteilles d'eau). Ne pas transvaser les produits dans des contenants non prévus à cet effet. En cas de transvasement, pensez à réétiqueter les contenants comme l'original.



Les produits doivent être stockés dans des armoires prévues à cet effet, correctement ventilées, à l'écart, et inaccessibles aux bénéficiaires et aux usagers. Les règles de stockage doivent être appliquées (*cf partie 6*). Ils doivent être rangés par catégories, en limitant les quantités à celles requises pour une période déterminée.



Il est important de ventiler les locaux lors de l'utilisation de produits d'entretien dans un local de travail. Il faudra veiller à ce que celui-ci bénéficie d'une ventilation permettant d'assurer un bon renouvellement d'air, afin de limiter les risques pour la santé.



Pulvériser sur l'éponge/le chiffon plutôt que directement sur la surface, afin de limiter les risques liés aux projections.

B. Prévention individuelle

La protection individuelle ne peut être envisagée que lorsque toutes les autres mesures d'élimination ou de réduction des risques s'avèrent insuffisantes ou impossibles à mettre en œuvre.

La mise en place de protections collectives est toujours préférable.

Lors de l'utilisation ou la manipulation des produits, veillez à bien porter les équipements de protection suivants :



Les gants : lors de la manipulation, du transvasement ou de la dilution de produits, il est indispensable de porter des gants de protection adaptés à la tâche effectuée et au produit manipulé : modèles à longues manchettes (meilleure protection), en vinyle, nitrile ou polyéthylène (préférables au latex, qui peut causer des allergies), EN374 (norme des gants pour les produits chimiques).



Des lunettes antiprojections, fermées sur les côtés : afin de se protéger lors des transvasements, des pulvérisations et de toute situation pouvant entraîner des projections dans les yeux. (EN366)



Les vêtements de travail : Une tenue vestimentaire adéquate (blouse de protection) participe à la protection du corps contre les éclaboussures et les salissures.



La surveillance médicale : la détection précoce des irritations cutanées et l'intervention du médecin du travail, permettent l'identification des travailleurs prédisposés aux allergies professionnelles. L'exposition au danger peut alors cesser, afin de prévenir une maladie chronique due aux contacts des détergents et désinfectants.



Cas particulier : L'employeur ou la salariée peut prendre un rendez-vous auprès du service de santé au travail dès qu'il a connaissance de l'état de grossesse/allaitement afin d'évaluer la nécessité d'un aménagement.

Se référer à la rubrique 8 de la FDS pour choisir les équipements de protection adaptés

4 EN CAS D'ACCIDENT

CONTACT AVEC LA PEAU :

- Rincer abondamment sous l'eau
- En cas de rougeurs et picotements : consulter son médecin
- En cas d'éclaboussures, retirer les vêtements souillés

INHALATION :

- Aérer la pièce avant de la quitter
- Respirer de l'air frais

PROJECTION DANS LES YEUX :

- Rincer abondamment à grande eau les yeux ouverts, utiliser le rince-œil ou, à défaut, utiliser des dosettes de sérum physiologique
- Si besoin, demander un avis médical en appelant le 15 ou un ophtalmologiste

INGESTION :

- Rincer la bouche abondamment avec de l'eau
- Ne pas faire vomir
- Ne pas faire boire
- Si besoin, demander un avis médical en appelant le 15

Pour les témoins de l'accident, se référer également à la section 4 de la FDS, intitulée « Premiers secours », et qui détaille précisément les mesures à prendre en cas d'accident avec ce produit. Il est également possible d'appeler le centre antipoison le plus proche.



5 COMMENT LES SUBSTITUER

Il est possible de **remplacer** certains produits ménagers par des alternatives moins dangereuses, ce qui permet de **réduire les risques** pour la santé et l'environnement, tout en conservant une **efficacité satisfaisante**. Le tableau ci-dessous présente quelques substitutions possibles et leurs usages.

Type de produit	Produit de substitution
Produits pour faire la vaisselle	Savon de Marseille ou savon noir. Microfibre avec de l'eau chaude. Cristaux de soude (à manipuler avec des gants) : détachent et redonnent de l'éclat aux verres (trempage avec de l'eau chaude), aux casseroles et poêles brûlées (couche de cristaux + eau bouillante). Bien rincer.
Produits pour laver les vitres	Papier journal froissé avec du vinaigre d'alcool dilué dans l'eau.
Produits pour laver le sol	Mélange d'eau et de vinaigre blanc, ou savon de Marseille. Si le sol est vraiment très sale, utiliser un produit multiusage d'origine végétale.
Eau de javel	Cristaux de soude (à manipuler avec des gants), savon de Marseille, savon noir, vinaigre d'alcool, citron.
Détergents pour lave-vaisselle	Mélange cristaux de soude (à manipuler avec des gants) et du bicarbonate de soude. Pour le rinçage : vinaigre blanc dans le compartiment de rinçage.
Produits pour déboucher les canalisations	Déboucheur ventouse (ou dévissage du siphon pour le nettoyer) ou furet de plomberie. Verser de l'eau très chaude et ajouter ensuite quelques cuillères de bicarbonate, attendre puis rincer.
Produits pour laver le four	Lavage régulier du four avec de l'eau chaude et un produit multiusage ou savon noir ou savon de marseille.
Produits pour laver la salle de bain	Savon de Marseille pour le sol et les surfaces, du vinaigre d'alcool pour le calcaire. (Robinetterie, paroi de douche, miroir).
Produits en gel pour les WC	Vinaigre préalablement chauffé dans la cuvette (laisser agir assez longtemps) pour détartrer. Savon noir ou savon de Marseille liquide.
Produits en blocs pour les WC	Vinaigre d'alcool chaud (laisser agir assez longtemps) pour détartrer.

6 COMMENT LES STOCKER

Picto Cf. annexe 1 page 15									
									
									
									
									
									
									
									
									
									

Le tableau ci-dessus permet de vérifier :

-  Produits stockables ensemble
-  Produits stockables sous condition
(cf sections 7 et 10 des FDS)
-  Produits à séparer impérativement
- * Acides (pH < 7) séparés des bases (pH > 7)

RÈGLE CLÉ :

Si un produit comporte plusieurs pictogrammes, on retient et compare le danger le plus critique :
Explosif > Comburant > Inflammable > Corrosif > Toxique > Nocif/Irritant
 En cas de doute : consulter la FDS, la notice fournisseur ou demander conseil à votre SPSTI

RÉACTIONS DANGEREUSES (EXEMPLE) :

- Chlore, Javel + acide/vinaigre → Dégagement de chlore
- Chlore, Javel + ammoniacque → Dégagement de gazs dangereux
- Acide + Eau et base + acide → Réaction violente, Projections
- Acide +Toxique → Dégagement de vapeurs toxiques

Les acides et les bases sont des substances chimiques incompatibles. Lorsqu'un acide est mélangé avec une base, il s'ensuit généralement un dégagement de chaleur souvent accompagné d'un dépôt blanchâtre.

Pour savoir si votre produit est un acide ou une base, vous pouvez aller regarder en rubrique 9 de sa FDS, et chercher le pH. Si celui-ci est < 7, alors votre produit est un acide, et s'il est > 7, alors c'est une base. Il est régulièrement indiqué dans les FDS les incompatibilités de votre produit.

	+		= Incendie
	+		= Dégagement de vapeurs toxiques
	+		= Dégagement de vapeurs toxiques
	+	EAU	= Dégagement de chaleur, explosion, dégagement de vapeurs toxiques

Vous pouvez utiliser la base de données de l'INRS sur les réactions dangereuses pour vous aider à vérifier la compatibilité d'une substance précise.

7 CONCLUSION

Bien utiliser les produits ménagers, c'est :

- Mettre en place les conseils de prévention collective
- Mettre en place les conseils de prévention individuelle
- Respecter les modes d'emploi, ne pas surdoser
- Connaître les produits et vérifier les étiquettes
- Préférer l'utilisation d'un balai avec essorage presse pour ne pas toucher la serpillière
- Ne pas mélanger les produits : risque de réaction chimique
- En cas de transvasement, apposer la même étiquette que le produit d'origine
- Aérer les locaux lors de leur utilisation
- Organiser le stockage en mettant en place les conseils de stockage

ANNEXE 1



J'explose



Je suis sous pression



Je nuis gravement à la santé



Je flambe



Je ronge
(= corrosif)



J'altère la santé
(= nocif/irritant)



Je fais flamber
(= comburant)



Je tue
(= toxique)



Je pollue



28 rue René Cassin - 51430 Bezannes
Tél. 03 26 77 59 20 - contact@reimssantetravail.fr

TOUTE L'ACTU DE LA SANTÉ AU TRAVAIL EST SUR WWW.REIMSSANTETRAVAIL.FR

