

Un de vos salariés ne maîtrise pas la langue française ?

La communication entre le salarié et le professionnel de santé est une démarche essentielle à :

- La constitution du dossier médical ;
- La compréhension des conseils de prévention délivrés ;
- Au suivi de l'état de santé du salarié.



Tout salarié ne maîtrisant pas la langue française doit être suivi comme tout autre salarié.

- C'est essentiel pour la bonne compréhension entre le professionnel de santé et le salarié.

RST vous propose un service gratuit de traducteur par téléphone pour ses adhérents et leurs salariés.
Simple, rapide, direct.

Reims Santé au Travail met à disposition une solution d'interprétariat par téléphone, **à la charge de RST.**

- RST est partenaire de ISM Interprétariat
- **185 langues sont disponibles**

Le salarié reste seul auprès du médecin lors de l'examen clinique qui, lui, est confidentiel.

DÉROULEMENT DE LA VISITE

- Le professionnel de santé de RST peut faire appel à un service d'interprétariat si la communication en langue française est difficile avec le salarié qu'il reçoit.
- Après accord du salarié, le professionnel de santé appelle un n° de ISM Interprétariat, notre partenaire pour solliciter l'intervention immédiate d'un interprète.
- Après avoir indiqué l'objet et la langue souhaitée, un interprète de la langue demandée entre en relation en quelques minutes.

Règles déontologiques

- L'interprète est garant de la confidentialité des échanges.
- En tant qu'interprète, il s'est engagé à respecter les règles déontologiques de son métier prévues dans la Charte qualité de l'interprète ISM interprétariat : secret professionnel, précision, neutralité.

